

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Podaci o trgovcu

Naziv	Shoppster d.o.o. Beograd
Broj telefona trgovca	+381 11 45 45 400
E-mail trgovca	podrska-rs@shoppster.com

Podaci o potrošaču

Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon i e-mail	
Datum zaključenja ugovora/porudžbenice	
Žiro račun potrošača za uplatu sredstava	
Datum isporuke robe potrošaču	
Datum podnošenja zahteva za odustanak	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti)	

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u njegovu državinu, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim direktnih troškova vraćanja robe, koji padaju na teret potrošača. Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj uplata koje je primio od potrošača, uključujući i troškove isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je poslao robu trgovcu. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrascu. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Potrošač nema pravo da odustane od ugovora u slučaju: isporuke robe proizvedene prema posebnim zahtevima potrošača ili jasno personalizovane, isporuke robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja; isporuke zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je oštećena nakon isporuke; isporuke zapečaćenih audio, video zapisa ili računarskog softvera, koji su oštećeni nakon isporuke.

Rukovalac podacima koje potrošač u ovom obrascu ostavi je Shoppster d.o.o. Beograd, društvo sa ograničenom odgovornošću osnovano u skladu sa zakonima Republike Srbije, registrovano pri Agenciji za privredne registre Republike Srbije pod matičnim brojem 21496600, sa registrovanim sedištem na adresi Milutina Milankovića 11g, Beograd. Potrošač se za sve informacije o obradi njegovih podataka može obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na e-mail dpo-rs@shoppster.com. Podaci ostavljeni u ovom obrascu će se koristiti isključivo u svrhu sprovođenja obaveza vezanih za odustanak od ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, koji je ujedno i osnov za obradu. Vaše podatke o ličnosti ćemo koristiti samo onoliko koliko je potrebno da bi se zadovoljila svrha u koju su vaši podaci o ličnosti prikupljeni. Vaši podaci o ličnosti će biti obrađeni od strane naših ovlašćenih zaposlenih ili pravnih lica sa kojima imamo zaključen ugovor, isključivo u svrhu koja je napred navedena. U skladu sa uslovima i u meri predviđenoj Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo (i) da tražite informaciju o tome da li obrađujemo Vaše podatke o ličnosti, tražite pristup tim podacima, kao i zakonom predviđene informacije u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti, (ii) da tražite ispravku ili dopunu Vaših podataka o ličnosti ukoliko su isti netačni ili nepotpuni, (iii) da tražite brisanje Vaših podataka o ličnosti, (iv) da tražite ograničavanje obrade Vaših podataka o ličnosti ukoliko osporavate tačnost podataka koje obrađujemo o vama, ukoliko smatrate da je obrada nezakonita, ili ukoliko nam više vaši podaci nisu potrebni ali ih vi zahtevate u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane nekog pravnog zahteva ili ukoliko ste podneli prigovor na obradu (v) da tražite da Vaše podatke o ličnosti, koje ste nam prethodno dostavili u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, prenesemo drugom rukovaocu, (vi) da prigovorite obradi Vaših podataka o ličnosti koja se vrši u cilju ostvarivanja naših legitimnih interesa (vii) da se na Vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i tzv. profilisanje. Imajte u vidu da nećemo moći uvek da ispoštujemo neka Vaša prava, npr. da obrišemo vaše podatke o ličnosti sve dok ne ispunimo sve zakonske obaveze u vezi sa odustankom od ugovora.

Kako biste iskoristili svoja prava ili podneli prigovor na način na koji se Vaši lični podaci obrađuju, kontaktirajte nas na e-mail dpo-rs@shoppster.com. U slučaju prigovora na obradu Vaših podataka o ličnosti, imate i pravo da uložite pritužbu nadležnom nadzornom organu za zaštitu podataka – Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ul. Bulevar Kralja Aleksandra 15, 11000 Beograd, kao i tužbu nadležnom sudu.

Potpis kupca: _____